

RELATÓRIO DEMONSTRATIVO

Diagnóstico de presença digital e tecnologia

Uma amostra de como a Joliver transforma observações técnicas em prioridades claras e ações práticas.

Empresa avaliada Negócio Demonstrativo	Responsável Cliente Exemplo
Segmento Pequeno negócio local	Data 05/09/2026

SUPORTE DE TI

18%

Situação crítica

PRESENÇA DIGITAL

40%

Estrutura inicial

CONCLUSÃO EXECUTIVA

O negócio apresenta riscos operacionais imediatos em TI e uma presença digital ainda pouco estruturada. A prioridade é reduzir vulnerabilidades, organizar rotinas essenciais e, em paralelo, construir uma comunicação clara que facilite confiança e contato.

O que as porcentagens significam?

0-20% Crítico	21-40% Inicial	41-60% Em desenvolvimento	61-80% Estruturado	81-100% Consolidado
------------------	-------------------	------------------------------	-----------------------	------------------------

A pontuação indica o grau de estrutura observado. Ela não substitui a análise dos itens, das evidências e do impacto de cada risco.

Principais achados

Os itens são organizados pelo impacto no funcionamento, na segurança e na capacidade de atrair e atender clientes.

Suporte de TI - 18%

Prioridade	Achado de TI	Impacto provável	Ação recomendada
IMEDIATA	Proteção de dispositivos e rede não confirmada.	Maior exposição a incidentes, perda de dados e interrupções.	Validar antivírus, firewall, atualizações e acessos.
ALTA	Rotina de backup sem evidência de teste de restauração.	Dados podem existir em cópia, mas não estar recuperáveis.	Definir cópia, frequência, retenção e teste de recuperação.
ALTA	Equipamentos e suporte sem inventário centralizado.	Atendimento reativo, custos inesperados e indisponibilidade.	Mapear computadores, rede, impressoras e responsáveis.

Presença Digital - 40%

Prioridade	Achado digital	Impacto provável	Ação recomendada
ALTA	Posicionamento e proposta de valor pouco claros.	O visitante não entende rapidamente o diferencial.	Definir mensagem central, público e promessa responsável.
ALTA	Instagram e WhatsApp sem jornada integrada.	Interesse pode não se transformar em conversa comercial.	Organizar perfil, destaques, chamada e canal de contato.
MÉDIA	Conteúdo sem calendário e padrão visual consistente.	Baixa lembrança, percepção irregular e esforço disperso.	Criar identidade de aplicação e calendário de 30 dias.

Plano recomendado de 30 dias

A sequência prioriza proteção e continuidade antes de ampliar a comunicação. Os prazos finais dependem da validação técnica e do acesso às informações.

1

Dias 1-5

PROTEGER

Validar antivírus, firewall, atualizações, acessos e riscos imediatos. Confirmar onde estão os dados importantes.

2

Dias 6-10

ORGANIZAR

Implantar rotina de backup, registrar equipamentos e definir um canal de suporte e acompanhamento.

3

Dias 11-20

POSICIONAR

Definir mensagem central, organizar Instagram e WhatsApp e alinhar identidade visual e chamadas.

4

Dias 21-30

ATIVAR

Produzir conteúdos iniciais, publicar com calendário e acompanhar contatos e dúvidas recebidas.

Resultados esperados

CONTINUIDADE

Menor risco de paralisação e perda de informações.

CLAREZA

Mensagem mais fácil de compreender e apresentar.

CONTROLE

Rotinas, responsáveis e próximos passos registrados.

PRÓXIMA DECISÃO

Realizar uma conversa breve para confirmar os achados, ajustar prioridades e definir quais ações devem entrar na proposta comercial.

Como a Joliver trabalha

O diagnóstico não termina na porcentagem. Cada resultado é conectado a evidências, impacto, prioridade e ação recomendada.

1. Observar Analisar canais, estrutura e sinais disponíveis.	2. Confirmar Validar informações com o responsável pelo negócio.
3. Priorizar Ordenar riscos e oportunidades pelo impacto.	4. Propor Apresentar escopo, prazo e investimento adequados.

NOTA IMPORTANTE

Este documento é uma demonstração comercial, com empresa e informações fictícias. Em um atendimento real, as conclusões são produzidas a partir do checklist preenchido, das evidências registradas e da confirmação do cliente.

Quer entender o que seu negócio precisa primeiro?

Solicite uma avaliação inicial. A Joliver ajuda a transformar problemas dispersos em um plano claro, possível e organizado.

WhatsApp: (11) 96325-0120

Joliver Produtos Digitais e Informática
Tecnologia e comunicação para pequenos negócios.